

Estes termos e condições destinam-se a regular o contrato a ser estabelecido entre o alugador **Soulful Rides, Lda** (Soulful Bikes) e o utilizador que aluga a moto (Cliente).

As condições são gerais e reservamos o direito a variações e acordos pontuais (a serem estabelecidas por escrito).

01. OBJECTO DO CONTRATO

O objecto do contrato é o uso temporário de uma moto da Soulful Bikes pelo cliente. A Soulful Bikes declara que tanto quanto é do seu conhecimento a moto alugada está em condições de segurança e livre de falhas ou defeitos que afectem a sua operação segura sob um uso normal.

02. PERÍODO MÍNIMO DO ALUGUER

O período mínimo do aluguer é um dia (24 horas) durante os dias de semana (segunda a sexta feira), de 2 dias durante os fins de semana (sábado e domingo), e de 3 dias quando um feriado se junta a um fim de semana. Qualquer fracção de um dia será considerada como um dia.

03. IDADE DO CLIENTE E EXPERIÊNCIA MÍNIMA

Para aluguer de veículos até 125cc inclusive, a idade mínima é de 20 anos de idade e ter pelo menos 1 ano de experiência.

Para o aluguer de motociclos de cilindrada superior a 125cc, o cliente deve ser maior de 25 anos de idade e ter pelo menos um ano de experiência de condução de motos de envergadura e potência semelhantes à que deseja alugar.

04. PREÇOS

Os preços do aluguer são calculados e submetidos ao cliente no momento da reserva do aluguer. Esses preços incluem quilómetros ilimitados, seguros de responsabilidade civil, o uso de uma solução de bagagem, o uso de um capacete, e todas as taxas fiscais legalmente aplicáveis.

05. RESERVAS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

No momento da reserva do aluguer o cliente pagará 50% do custo total do seu aluguer de modo a assegurar a disponibilidade da moto a alugar. Os 50% remanescentes serão pagos no momento do início do aluguer.

06. DISPONIBILIDADE DA MOTO

A Soulful Bikes compromete-se a assegurar a disponibilidade da moto alugada pelo período do aluguer. Se, por circunstâncias imprevisíveis a Soulful Bikes for incapaz de providenciar ao cliente o modelo de moto reservado, o modelo equivalente mais próximo disponível poderá substituir o reservado. Se esse modelo de substituição tiver um valor de aluguer inferior ao modelo inicialmente reservado pelo cliente, a Soulful Bikes reembolsará a diferença do valor dos alugueres. Se o valor de aluguer da moto de substituição for superior ao valor de aluguer da moto inicialmente reservada pelo cliente essa diferença não será suportada pelo cliente.

07. CANCELAMENTO

Se o cliente cancelar a sua reserva com mais de um mês de antecipação em relação à data de início do aluguer, a Soulful Rides reembolsará metade do valor já pago. Tal cancelamento deve ser comunicado por escrito. Com menos de 30 dias de antecipação não

haverá lugar a nenhum reembolso. Se o cancelamento é parcial, ou seja se o cliente deseja cancelar apenas alguns dias do seu período de aluguer, a mesma política de cancelamento aplicar-se-á aos dias cancelados.

08. REAGENDAMENTO

O cliente pode reagendar o seu aluguer, sujeito à disponibilidade da moto a alugar nas novas datas e mediante o pagamento de uma taxa de reagendamento. A taxa é de 15% do valor total do aluguer inicial e um mínimo de 75 Euros.

09. ENTREGA E DEVOLUÇÃO

A entrega/recolha da moto será de acordo com o estipulado com o cliente, face ao local de recolha/entrega poderá haver lugar ao pagamento de uma sobretaxa a calcular consoante o local requisitado.

10. TERMO DO ALUGUER

O aluguer termina no dia, hora e local estabelecido nos termos particulares do contrato. Se o Cliente desejar prolongar o período de aluguer, deve contactar a Soulful Bikes com pelo menos 24 horas de antecedência. A Soulful Bikes pode ou não autorizar o prolongamento. Se a Soulful Bikes não autorizar o prolongamento, e o cliente não devolver a moto no dia, hora e local estabelecidos, o desaparecimento da moto será reportado às autoridades e punido civil e criminalmente.

A Soulful Rides não é responsável perante o cliente ou qualquer passageiro pela perda ou por danos materiais deixados no veículo, quer durante o período de aluguer, quer após o mesmo.

A Soulful Rides tem o direito de reduzir o período de aluguer e exigir a devolução imediata do veículo, com fundamento em incumprimento das cláusulas contratuais.

11. RESPONSABILIDADE DA SOULFUL BIKES

A Soulful Bikes deve entregar a moto em condições técnicas correctas e seguras para a circulação. O Cliente deve receber também os documentos do veículo, acessórios que escolheu. A Soulful Bikes deve verificar e aceitar os danos existentes que estiverem definidos por escrito no formulário de danos como parte do procedimento de entrega. Se, mesmo sem culpa do Cliente, for necessário alguma reparação durante o período de aluguer de forma a assegurar a operação ou a bom funcionamento da moto, o Cliente deve receber o consentimento da Soulful Bikes antes de proceder à reparação. Estão excluídas outras reclamações, independentemente de qualquer razão legal, a menos que a perda ou dano para o Cliente seja atribuída a negligência grave ou intencional por parte da Soulful Rides.

12. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

O Cliente é responsável por garantir que está legalmente habilitado a dirigir uma moto. Uma licença válida deve ser apresentada pelo Cliente.

Que o veículo será conduzido apenas pelo CLIENTE ou pelas pessoas autorizadas no contrato pelas quais o CLIENTE solidariamente se responsabiliza;

O Cliente é responsável por todas as multas e coimas e encargos legais por irregularidades de trânsito ou outras infracções legais durante o período em que aluga a moto. A Soulful Bikes cobrará ao Cliente qualquer multa e tem a responsabilidade de informar as autoridades da identidade e outras informações do Cliente.

O cliente deve cuidar do veículo, assegurando-se que o mesmo fica devidamente fechado/desligado e em local seguro quando não esteja a ser utilizado, colocar o combustível adequado, bem como ligar e utilizar com diligência qualquer dispositivo de segurança disponibilizado.

- É da responsabilidade do Cliente assegurar que a moto alugada:

- a) Será utilizada conforme as recomendações do fabricante
- b) Será utilizada no total respeito pelos Códigos da Estrada
- c) Não será utilizada de forma negligente
- d) Não transportará mais passageiros que a sua capacidade homologada permite
- e) Não será utilizada em corridas ou competições
- f) Não será utilizada para fins ilegais
- g) Não carregará mais peso que o permitido pela sua homologação.
- h) Não será utilizada por mais ninguém excepto pelos Clientes declarados no contrato de aluguer
- i) Não será utilizada se a sua condição mecânica for considerada insegura
- j) Não será utilizada após consumo de drogas ou álcool ou outras substâncias entorpecentes.
- l) Não será utilizada quando as condições físicas do cliente estiverem debilitadas por fadiga ou doença.

13. CAUÇÃO

Cada modelo de moto tem uma Caução específica que pode ser deixada como depósito em espécie no início do aluguer ou através de uma Autorização de Crédito no cartão de crédito Visa ou Mastercard do Cliente. No final do contrato de aluguer, a indemnização por eventuais danos na moto será deduzida da Caução e o remanescente devolvido ao Cliente.

Caso tenha sido reportada uma participação de seguro por acidente, a totalidade da Caução será debitada ao cliente até à resolução do processo. Após a peritagem da seguradora e determinação de responsabilidade, o cliente será reembolsado no remanescente em caso de danos inferiores ao total da caução, ou se superior será solicitado ao cliente a regularização do diferencial.

14. SEGUROS

Os preços de aluguer incluem seguros de responsabilidade civil obrigatórios, apenas valido em Portugal Continental.

Em qualquer caso as condições do Seguro fica anulada, passando o Cliente a ser responsável pela totalidade dos danos na moto alugada se:

- O Cliente abandona o local de um acidente em que tenha estado envolvido.
- A moto se envolver num acidente e o cliente falhar em notificar a Soulful Rides no mínimo prazo possível.
- A Moto é conduzida sob os efeitos de álcool, drogas, narcóticos ou outras substâncias entorpecentes
- A Moto é conduzida em zonas não autorizadas pela Soulful Rides como, estradas não pavimentadas e circuitos de corridas.

15. DESPESAS ADICIONAIS

- Entregas ou recolhas de motos, atrasos na hora agendada terão uma taxa adicional de 10 euros/hora
- Acessórios opcionais como GPS, capacetes, equipamento de motociclistas, entre outros e quaisquer custos para reparação ou substituição por dano, perda ou roubo serão suportados directamente

pelo Cliente.

- A todas as notificações de multas, coimas e infracções dos Clientes, que sejam recebidas pela Soulful Bikes será acrescentada uma taxa administrativa de 50€.

- As despesas da Soulful Bikes por reparações e prejuízos causados por acidente fora das condições do seguro acordadas;

- No caso de abastecimento do veículo com combustível errado será cobrado o valor de 100€.

16. CONSUMÍVEIS

A moto é alugada pela Soulful Rides com o seu depósito de combustível cheio e deve ser devolvida de igual forma. A devolução da moto sem o depósito de combustível cheio implica o pagamento de uma taxa de 30€.

A moto será entregue pela Soulful Bikes com pneus, nível de óleo e pastilhas de travões pronta para uma utilização normal em perfeitas condições. No caso de períodos de aluguer superiores a 15 dias o cliente fica responsável por verificar nível de óleo e pastilhas de travão e reportar à Soulful Bikes em caso de desgaste acentuado.

17. FALHA MECÂNICA

No caso de uma falha mecânica, o Cliente deve contactar a Soulful Bikes informando a sua localização com precisão e com informação detalhada sobre a falha. Se a reparação é necessária e possível, o Cliente deve obter o consentimento da Soulful Bikes antes de proceder a essa reparação. Se a reparação não for possível, a Soulful Bikes procurará substituir a moto avariada no mínimo prazo possível. A Soulful Bikes reembolsará o valor do aluguer correspondente ao período em que a moto esteve imobilizada, devido à possível falha. Se por qualquer motivo a substituição pode não ser possível e a Soulful Bikes reembolsará o Cliente pelos dias de aluguer não usufruídos. A Soulful Bikes não é responsável por perdas de tempo decorrentes de acidentes ou falhas mecânicas que possam atrasar ou parar os planos de férias ou viagem do Cliente. Nas falhas mecânicas provocadas por quedas, acidentes ou utilização negligente do Cliente, fica excluída a moto de substituição e o reembolso por imobilização da moto.

18. PROCEDIMENTO EM CASO DE ACIDENTE OU DANOS

Em caso de acidente ou danos, o Cliente está obrigado a notificar imediatamente a Soulful Bikes por telefone. Serviços de reboque e/ou reparação devem ser apenas chamados quando se obtém o consenso da Soulful Bikes. A polícia e os meios de socorro devem ser notificados imediatamente no caso de um acidente. Devem-se assegurar provas e preencher uma declaração de seguro em conjunto com cada um dos outros condutores envolvidos. Anotar os seus nomes, moradas, telefones, números de carta de condução e autoridades emitentes, marcas, modelos cores e matrículas dos veículos, detalhes dos seguros (companhia seguradora e número de apólice). Devem ainda ser recolhidos os contactos de testemunhas, marcas de travagem, e toda a informação que contribua ao correto e completo esclarecimento da sequência de eventos.

19. TERRITÓRIO

Responsabilidade civil e seguro de choque ou colisão são válidos em Portugal.

Se a Soulful Rides tomar conhecimento de uma saída não autorizada para fora do território autorizado, as condições de contrato são

violadas, solicitando a entrega da moto.

20. PORTAGENS E PEDÁGIOS

Todas as motos da frota Soulful Bikes estão equipadas com um identificador electrónico que permite a utilização do corredor Via Verde nas Auto-estradas de Portugal sem necessidade de parar. O valor da portagem/pedágio é registado electronicamente e debitado da conta Soulful Bikes, normalmente até 72 horas depois da passagem. A utilização deste sistema está incluída no aluguer e dá um desconto de 30% sobre o valor das portagens/pedágios.

No encerramento do contrato de aluguer será cobrado pela Soulful Bikes ao Cliente o valor dos pedágios relativos à moto que utilizou durante o período de aluguer. Estes valores podem não incluir ainda todas as portagens/pedágio, que caso existam serão comunicadas ao cliente para pagamento posterior.

21. CHAVES

A Soulful Bikes entregará as chaves correspondentes ao funcionamento da moto e bagagem. Não serão fornecidos duplicados, o Cliente é responsável pela segurança das chaves durante o período do aluguer e deve devolver todas as chaves no fim do aluguer. A Soulful Bikes não é responsável pelos prejuízos decorrentes da perda, roubo ou danos provocados nas chaves que possam provocar a interrupção ou final prematuro do período de aluguer contratado. A perda de uma chave incorre numa taxa de substituição de chaves de 300€.

22. DOCUMENTAÇÃO

A Soulful Rides entregará todos os documentos necessários à circulação do veículo, nomeadamente, cópia do contrato de aluguer, registo, prova de propriedade e prova de seguro. O Cliente é responsável por esta documentação durante o período do aluguer e deve devolver todos os documentos no fim do aluguer. A perda de qualquer destes documentos incorre numa taxa de substituição de documentos de 100€ por documento.

23. RASTREIO

Por razões de segurança, para efeitos de prevenção de furtos, resolução de incumprimentos contratuais e disponibilização de serviços

adicionais a Soulful Bikes poderá instalar dispositivos de rastreio nas motos. Qualquer tentativa de desmontar ou danificar esses dispositivos será reportada às autoridades e punidas por Lei Criminal.

24. ORGÃOS INTERNACIONAIS

A Soulful Bikes reserva-se ao direito de denunciar incumprimentos contratuais nos órgãos reguladores do país de origem do cliente, nomeadamente Serasa, SPC, Autoridade Tributária e órgãos mediadores da União Europeia.

25. DADOS PESSOAIS

O Cliente autoriza a recolha e tratamento dos seus dados pessoais, nos termos da lei 67/98, de 26 de outubro, pela Soulful Bikes, destinando-se os mesmos a serem utilizados no âmbito da relação contratual com o CLIENTE e também para efeitos de marketing direto pela Soulful Bikes.

O Cliente goza do direito de acesso, retificação, atualização dos dados e oposição à utilização para efeitos de marketing direto, mediante comunicação escrita à Soulful Bikes.

26. DOMICÍLIO E FORO

Todas as notificações e citações a efetuar no âmbito do CONTRATO, serão enviadas para as moradas e direcções de email constantes no mesmo, que ambas as partes aqui reconhecem como seu domicilio convencionado, para todos os efeitos legais, obrigando-se reciprocamente a comunicar qualquer alteração das moradas.

Para todas as questões do foro litigioso serão competentes os tribunais da Comarca de Faro.

Lista de Entidades de Resolução Alternativas de litigio de consumo (Art 20º - Dir. 2013/11/EU)

Centro de Informação Mediação de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Edifício ninho de empresas, Estrada da Penha – 8005-131 Faro
Tel: 289 812 213 E-mail: cimaal@telepac.pt